PPPT PROJET DE PRODUCTION PROPRE TUNISIEN

Le **Projet de Production Propre Tunisien** (PPPT) s'inscrit dans la démarche de Production Propre (PP) développée par l'Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (ONUDI). Il est cofinancé par le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO, Suisse) et le Centre International des Technologies de l'Environnement (CITET).

La démarche PP a déjà été mise en œuvre dans plus de 50 pays. Dans chaque pays, un Centre National de Production Propre est désigné pour servir à terme de référence en la matière. Pour la Tunisie, il s'agit du CITET. Afin d'opérer le transfert de savoir-faire, l'ONUDI a recruté le bureau de conseil SOFIES comme Centre de Référence International.

Les principaux **objectifs** du projet sont les suivants :

- **Renforcer les capacités nationales** en matière de technologies, de méthodes et d'outils d'ingénierie environnementale tout en renforçant la **compétitivité des entreprises tunisiennes**
- **Assurer une amélioration durable de la performance des entreprises** grâce à un accompagnement visant à stimuler et faciliter la mise en œuvre des actions recommandées

Domaines d'action

Le projet se compose de différents domaines d'action qui introduisent des approches innovantes pour répondre aux besoins des entreprises en matière de performance économique, environnementale et sociale :

1. Production Propre
2. Ecologie Industrielle
3. Analyse du Cycle de Vie et Empreinte Hydrique
4. Energie
   (Efficacité énergétique et énergies renouvelables)
5. Hôtellerie durable
   (Approche intégrée du secteur hôtelier)

Budget 2.5 millions €

Durée 5 ans (2010-2015)

Domaine d'action **5**

Hôtellerie durable

Bénéfices pour les hôtels

Quels avantages concrets la démarche d'Hôtellerie durable offre aux hôtels ? Elle permet de :

- **Réduire les coûts de fonctionnement** (énergie, eau, déchets, etc.)
- **Améliorer** la motivation du personnel, **réduire** le turnover et l'absentéisme, **augmenter** la qualité du service
- **Renforcer** le lien avec la communauté locale
- **S'assurer** de la conformité légale
- **Se préparer** à une certification du type de Travelife
- **Répondre** aux attentes des tours opérateurs

Tous ces éléments contribuent à améliorer la performance, la qualité et la durabilité des unités hôtelières.

Périmètre

Les hôtels ont profité d'un accompagnement sur une ou plusieurs des composantes suivantes :

- Production propre, performance environnementale
- Aspects sociaux, ressources humaines et interaction avec la communauté locale
- Préparation à la certification Travelife

Les résultats en termes de performance environnementale sont présentés dans le domaine d'action 1 : Production propre (20 études de cas sont disponibles sur le site de l'ONUDI : www.unido.org/tunisie-pppt.html).

Bénéficiaires

- 10 experts nationaux formés
- 10 hôtels accompagnés sur les aspects sociaux
- 6 hôtels préparés à la certification Travelife et 5 hôtels audités

PPPT
PROJET DE PRODUCTION PROPRE TUNISIEN

Etapes du projet

L'accompagnement des hôtels est réalisé par des experts nationaux formés et supervisés par des experts internationaux, et inclut les principales étapes suivantes :

- Analyse de la situation en termes de conditions de travail, ressources humaines et interaction avec la communauté locale
- Identification des parties prenantes importantes (partenaires, fournisseurs, etc.) et entretiens
- Atelier avec la direction et un-e représentant-e des employés pour le choix des enjeux prioritaires, et la recherche de mesures d'amélioration
- Elaboration d'un plan d'action basé sur les résultats de l'analyse et mise en œuvre
- Evaluation finale et élaboration des études de cas
- Intégration des critères de certification Travelife (environnementaux et sociaux) et suivi de mise en conformité (pour les hôtels concernés)

Résultats

- Certification Travelife Gold de 5 hôtels
- Sensibilisation de plus de 50 cadres et représentants des employés aux questions sociales
- Prise en compte par les hôtels des attentes de leurs employés grâce à 330 questionnaires de satisfaction remplis et traités
- Validation de 8 plans d'actions, avec plus de 400 mesures, dont plus de 50% mises en œuvre.

Le tableau suivant présente une sélection d'actions mises en œuvre dans le cadre du projet.

Exemples d'actions	Impact
Rédaction d'une charte de durabilité, intégrant les attentes des tours opérateurs	Vision claire en matière de durabilité servant de base pour les autres actions
Sensibilisation des chefs de département à l'importance de la présence des femmes dans les différents services	Meilleure intégration des femmes, notamment dans la restauration
Alignement des salaires sur les critères de la convention du secteur et octroi de primes exceptionnelles aux employés	Respect de la législation, motivation des employés et fidélisation du personnel compétent
Analyse du besoin en formation auprès des employés et établissement d'un planning de formation	Accès à une formation adaptée et pour tous, offrant des perspectives d'évolution professionnelle aux employés
Recrutement du personnel en mars plutôt qu'en mai	Réduction de la pénurie de personnel en haute saison et donc des heures supplémentaires
Cagnotte pour les employés financée par la vente des huiles alimentaires usagées	Motivation des employés et meilleur taux de collecte des huiles alimentaires usagées
Installation d'un meilleur système de ventilation à la buanderie	Amélioration de l'environnement de travail
Ajout de critère de proximité dans la politique d'achat (moins de 80 km) et promotion des produits locaux auprès de la clientèle	Soutien à l'économie locale et réduction des impacts environnementaux
Participation du personnel de l'hôtel (un jour par an) à des activités d'intérêt public en collaboration avec la Municipalité	Soutien à la municipalité, amélioration des alentours de l'hôtel
Tournoi de football entre les employés et les clients	Renforcement du lien entre clients et employés

PPPT
PROJET DE PRODUCTION PROPRE TUNISIEN

Label
Travelife

Travelife en Tunisie

Le label international Travelife a été attribué à plus de 800 hôtels à travers le monde, et une vingtaine d'hôtels en Tunisie. Travelife certifie l'engagement social et environnemental des hôtels. Pour être certifié, l'hôtel doit répondre positivement à plus d'une centaine de critères. Le respect des critères est vérifié durant un audit. Tous les critères sont disponibles sur :

➡ **www.travelife.org**

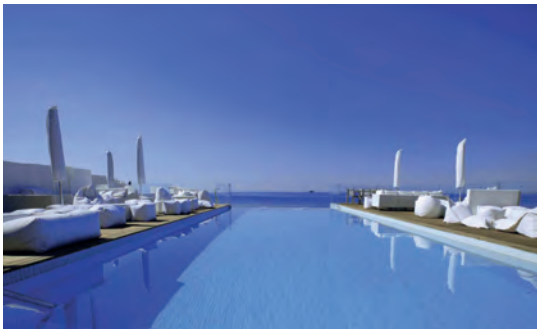
Par ailleurs, Travelife met à disposition gratuitement divers documents modèles et conseils en ligne (en anglais et en arabe) :

➡ **http://gettingstarted.travelife.org**

Mesures

Dans les hôtels accompagnés durant le PPPT, les principales mesures pour la mise en conformité à Travelife consistent à :

Mesure	Exemples
Rédiger une charte de durabilité	• Définition des objectifs • Rédaction d'un rapport de progrès par rapport aux objectifs de la charte
S'assurer de la conformité légale	• Veille légale • Application des procédures ressources humaines
Créer des documents d'information pour les clients	• Activités culturelles • Transports publics et taxis • Panneau dans les chambres pour réduire l'utilisation de serviettes et draps
Créer des documents de monitoring environnemental	• Fichier montrant la consommation de toutes les sources d'énergie et d'eau (également eau de source) • Suivi des déchets dangereux
Réaliser des actions environnementales	• Réparation des fuites d'eau • Tri au minimum des déchets de papier/cartons et du verre,
Informer et former les employés	• Briefings réguliers • Fiches sur l'économie d'eau et d'énergie • Formation sur le tri des déchets et le nettoyage écologique • Distribution d'un livret d'accueil



PPPT
PROJET DE PRODUCTION PROPRE TUNISIEN

Label
Travelife

Travelife en Tunisie

Engagement

Selon l'expérience du PPPT, pour un hôtel tunisien motivé, la mise en conformité aux critères Travelife nécessite principalement **un engagement fort de la direction,** et du temps de travail de la part des responsables environnement (responsable technique, hygiène ou qualité), ainsi que de la part des responsables ressources humaines. Avec un accompagnement adéquat, la préparation à Travelife prend environ **6 à 12 mois,** avec une charge de travail d'environ un jour par semaine répartie sur deux à trois personnes impliquées.

Coûts

Par rapport à d'autres certifications, Travelife est une **solution peu coûteuse.** À titre d'exemple, si votre hôtel peut accueillir 450 hôtes par nuit, le prix moyen de l'abonnement sera de 287 euros par an, audit inclus (prix 2014). Ces coûts ne comprennent pas l'accompagnement par un expert externe formé.

Concernant le coût des mesures à mettre en œuvre, si des technologies environnementales spécifiques comme l'utilisation de panneaux solaires sont considérées comme un atout environnemental, elle ne sont par exemple pas requises pour la certification. L'obtention du label n'est donc en général pas soumise à des investissements coûteux en termes d'équipement.

Aide financière

Le Programme de Mise à Niveau des établissements Hôteliers (PMNH) inclut l'instrument « Actions Immatérielles Prioritaires », qui propose dans son axe stratégique « Plan Qualité » une assistance technique et une prime couvrant 50% du coût d'investissement nécessaire à l'obtention de certifications (ISO, OHSAS, HACCP, Travelife, Ecolabels, etc.) ou d'écolabels. La prime est plafonnée à 20 000 TND. Pour en savoir plus : **www.pmnt.tn**

Soutien

Plusieurs tours opérateurs, comme **Kuoni, Thomas Cook ou TUI** encouragent leurs hôtels partenaires à obtenir un label de durabilité comme Travelife.
« Kuoni s'engage à améliorer en permanence la durabilité de ses produits et services. L'accent est ainsi mis sur l'amélioration et la mise en valeur de l'engagement de nos partenaires hôteliers en termes de durabilité. Dans cette optique, Kuoni collabore avec Travelife, un système de certification crédible pour les hôtels. »

sofies leading sustainability
Sofies SA
Rue du Vuache 1, CP 2091
1211 Genève 1, Suisse
Telephone : +41 22 338 15 24
Email : contact@sofiesonline.com

Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET)
Bvd du Leader Yasser Arafat
1080 Tunis, Tunisie
Telephone : +216 71 206 482
Email : assistance@citet.nat.tn

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

ONUDI

KUONI GROUP
Travel Industry Services